

HEBERGEMENT

Les conditions spécifiques de vente ne dégagent en rien des obligations et conditions générales de vente, le Client se soumet à toutes les conditions de vente (générales et spécifiques), lors de sa commande.

ARTICLE 1 : CONDITIONS D'APPLICATIONS

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles la SARL neOceane s'engage à héberger sur sa plate-forme le service Internet du Client.

ARTICLE 2 : MOYENS - CONDITIONS D'EXPLOITATION

La SARL neOceane loue ses serveurs sur la plateforme du prestataire de services OVH. Le Client devra par conséquent respecter le contrat déontologique de la société OVH disponible sur www.ovh.com.

La SARL neOceane garantit un accès au site Internet dans les conditions d'une fréquentation raisonnable et un accès aux boîtes d'emails dans des conditions d'utilisation raisonnable.

Dans l'hypothèse où, l'accès au Service ne pourra être maintenu en raison d'un trafic excédant les capacités du Service, les parties se concerteront afin d'envisager des modifications techniques et financières des conditions d'hébergement du Client.

ARTICLE 3 : OBLIGATIONS DE LA SARL NEOCEANE

La SARL neOceane s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession. Il ne répond que d'une obligation de moyens.

La SARL neOceane s'engage à :

- Assurer 99,8% de temps de disponibilité du service par mois
- Informer dans la mesure du possible le Client d'une éventuelle interruption du service.
- Intervenir rapidement en cas d'incident.
- Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.
- Protéger, dans la mesure du possible, sa plate-forme.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITE DE LA SARL NEOCEANE

La SARL neOceane se réserve le droit d'interrompre le Service, notamment si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de la SARL neOceane. La SARL neOceane ne pourra être tenue responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur les sites hébergés sur le Service du Client, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit. La SARL neOceane ne saurait être tenue pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès. La SARL neOceane ne pourra être tenue responsable envers le Client de l'introduction d'un virus informatique sur le Service du Client. La SARL neOceane ne saurait être tenue responsable d'une défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client. En conséquence, la SARL neOceane recommande au Client de mettre en œuvre une mesure de sauvegarde effectuée par ses soins.

La responsabilité de SARL neOceane ne pourra être recherchée en cas de force majeure, événement ou incident indépendant de sa volonté (arrêt de l'hébergement, rupture d'accès Internet, piratage du site, virus...)

ARTICLE 5 : RECLAMATION

La SARL neOceane s'engage à rembourser 1% du loyer mensuel par heure d'indisponibilité du service, sur simple courrier recommandé avec accusé de réception, avec au maximum le remboursement du mois complet.

Le Client peut résilier son abonnement annuel si l'indisponibilité du service venait à dépasser 10% durant le mois en cours.

ARTICLE 6 : SUPPORT TECHNIQUE

Durant la durée de garantie (par défaut, 1 an) la SARL neOceane propose un support technique par email et par téléphone (sous réserve de disponibilité), non surtaxé et limité à un nombre raisonnable d'appels téléphoniques ou de messages par an. Le support par email est fourni en permanence, sans garantie de réponse en dehors des heures de bureau.

ARTICLE 7 : OBLIGATION DU CLIENT

Le Client s'engage à ne pas héberger de sites de charme ou à caractère pornographique, racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur le Service de la SARL neOceane. De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire "Les sectes en France", ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Il s'engage également à ne pas faire de redirection vers ce type de sites.

Le Client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit.

Le Client est informé que les publications constituent notamment des œuvres de l'esprit protégées par les droits d'auteurs au sens de l'article L 112-2 1er et 2° du Code de la Propriété Intellectuelle.

Le Client est informé que les fichiers sons, vidéo ou d'autre nature (MP3, DIVX, ISO...) sont soumis aux droits d'auteurs et de propriété intellectuelle. Il assure la SARL neOceane qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des pages et données qu'il fait héberger, c'est-à-dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet, pour une durée préalablement déterminée.

Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, la SARL neOceane ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client. Le Client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droits d'auteur qui seraient requises.

Le Client déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'utilisateur aura transmises via Internet seront sécurisées à 100%. La SARL neOceane ne pourra être tenue responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission. L'utilisateur les communique donc à ses risques et périls. Nous ne pouvons qu'apporter l'assurance que la SARL neOceane use de tous les moyens mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité. En aucun cas, la responsabilité de la SARL neOceane ne pourra être engagée en cas de divulgation ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client.

Le Client, seul responsable du contenu du site, s'engage à assurer à ses frais la défense de la SARL neOceane dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages, etc., qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure.

Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

Le Client s'engage à conserver une copie des données transmises.