

CONCEPTION D'UN SITE WEB

Les conditions spécifiques de vente ne dégagent en rien des obligations et conditions générales de vente, le Client se soumet à toutes les conditions de vente (générales et spécifiques), lors de sa commande.

ARTICLE 1 : CONDITIONS D'APPLICATIONS

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la SARL neOceane va créer, développer et réaliser le site Web du Client, destiné à être utilisé sur Internet.

ARTICLE 2 : CREATION D'UN SITE INTERNET

2.1- SITE INTERNET

Est désigné Site Web ou Internet l'ensemble de pages composées de textes et le cas échéant d'éléments multimédia, représenté par une adresse d'accès (URL) et hébergée sur le disque dur d'un serveur permettant des accès multiples et simultanés. L'hébergement peut être assuré par la SARL neOceane ou un autre prestataire si le Client le souhaite.

2.2- PAGES

Une page Internet correspond à une adresse (URL) unique et correspond au défilement de 2 écrans 1024x768.

Le site du Client comprendra un nombre de pages prédéfini sur le cahier des charges si nécessaire.

2.3- CHARTE GRAPHIQUE

Est désigné par charte graphique l'ensemble des critères permettant de définir les outils de navigation du site (menus...) les couleurs et polices (texte) du site ainsi que la présence des éléments graphiques (logos...). La SARL neOceane s'occupera de l'ensemble de la conception graphique du site. L'architecture du site aura reçu l'accord du Client.

2.4- PHOTOS

La SARL neOceane peut se charger de la retouche de toutes les photos/images du site du Client. Toutes retouches, scan ou frais encourus en vue d'optimiser les photos/images seront facturés au Client au tarif en vigueur.

2.5- ANIMATIONS MULTIMEDIA, SONS, VIDEOS

La SARL neOceane peut se charger de la création de toutes les animations et de la numérisation de tous les fichiers son/vidéo du site du Client au tarif en vigueur. Lorsque des images, logos, illustrations, éléments de programmations animations multimédias (flash, HTML, javascript...) sont conçus par la SARL neOceane, ces éléments restent la propriété du Concepteur, et celui-ci en garde tous les droits.

2.6- TEXTE

La SARL neOceane peut se charger de la création ou de la copie de tous les textes du site ou de tous les textes utilisés dans le site du Client fournis dans un format électronique en vue d'une utilisation sur Internet. Toute retouche, scan, transformation en pdf seront facturés au Client au tarif en vigueur.

2.7. PAGE STATIQUE

Le contenu d'une page statique sera créé par la SARL neOceane à partir de textes et images fournis par le Client. Une fois le texte validé par le Client, toute modification fera l'objet d'un avenant au contrat, sauf dans le cas de modifications mineures. Le Client assure par la lecture des CGV qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis au Concepteur. La SARL neOceane se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteur et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le Client.

2.8. PAGE DYNAMIQUE

La SARL neOceane peut réaliser une page dynamique qui pourra être éditée via une interface d'administration. Ce type de page peut aussi inviter les visiteurs du site à participer via un formulaire. Une page dynamique nécessite la mise en place d'une base de données (MySQL). Cette base de données devra être pourvue d'une capacité suffisante

pour supporter la charge du nombre de visiteurs simultanés sur le site avec une marge suffisamment importante. Cette charge sera définie par le Client sous les conseils de la SARL neOceane et permettra de définir le type d'hébergement nécessaire au bon fonctionnement du site.

2.9- FORUM/NEWSLETTER/COMMENTAIRE

La SARL neOceane peut être amenée à installer divers services personnalisés sur le site du Client. Dans ce cas la SARL neOceane ne pourra être tenue responsable du contenu posté par autrui par l'intermédiaire d'un système dynamique. Ce système n'est qu'un outil qui devra être géré de façon responsable par le Client. La SARL neOceane décline toute responsabilité en cas de perte du contenu ajouté par le Client ou un Tiers. Une stratégie de sauvegarde du contenu dynamique peut être envisagée, mais n'est pas comprise dans la formule de base.

ARTICLE 3 : HEBERGEMENT ET PROTECTION DU SITE

La SARL neOceane peut héberger le site internet du Client (voir CGV Hébergement).

Le Client déclare faire tout ce qui est en son pouvoir pour éviter d'introduire un virus ou autre système informatique néfaste sur le serveur. La SARL neOceane décline toute responsabilité en cas d'infection du serveur par le Client. Néanmoins, le site sera conçu d'une manière telle qu'une utilisation normale de celui-ci ne puisse entraîner une infection du serveur.

Le Client déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'utilisateur aura transmises via Internet seront sécurisées à 100%. La SARL neOceane ne pourra être tenue responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission. L'utilisateur les communique donc à ses risques et périls. Nous ne pouvons qu'apporter l'assurance que la SARL neOceane use de tous les moyens mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité.

En aucun cas, la responsabilité de la SARL neOceane ne pourra être engagée en cas de divulgation ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client.

La responsabilité de la SARL neOceane ne pourra être recherchée en cas de force majeure, événement ou incident indépendant de sa volonté (arrêt de l'hébergement, rupture d'accès Internet, piratage du site, virus...)

ARTICLE 4 : MAINTENANCE – MISES A JOUR

L'ajout de contenu ou la modification du site du Client se fera suivant la procédure définie dans le cahier des charges et selon les tarifs en vigueur. Cette procédure de modification dépendra de la nature de la page concernée : statique ou dynamique. Dans le cas d'une page statique, seule la SARL neOceane pourra rajouter du contenu, et ce, toujours sous la responsabilité du Client. Dans le cas d'une page dynamique, le Client est indépendant de la SARL neOceane mais sera responsable de la bonne utilisation de l'outil informatique mis à disposition par la SARL neOceane.

Les 2 premiers mois suivant la mise en service du site, la SARL neOceane donnera au Client la possibilité de demander des modifications mineures du contenu du site, à concurrence de maximum 1 heure de travail par mois. Toute modification ultérieure ou plus importante sera facturée séparément et fera l'objet d'un avenant. On entend par mises à jour mineures, la modification de quelques lignes de textes dans une page existante, le remplacement éventuel d'une image statique. Toute modification des outils de navigation (menus...), d'animation Flash ou création de page sera facturée au tarif en vigueur au moment de la demande.

Le Client peut souscrire à une formule de maintenance et/ou de mises à jour plus appropriée s'il le souhaite.

CONCEPTION D'UN SITE WEB**ARTICLE 5 : LICENCE ET DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La SARL neOceane peut être amenée à utiliser un code, une plateforme ou un programme tiers pour la conception du site internet du Client. La SARL neOceane s'engage à respecter la licence et les droits de propriété intellectuelle de ces programmes tiers, le Client est tenu d'en faire autant.

En cas de rupture du contrat et/ou de remise des codes sources, des droits de propriété pourront être réclamés par SARL neOceane.

ARTICLE 6 : SUPPORT TECHNIQUE

Durant la durée de garantie (par défaut, 1 an) la SARL neOceane propose un support technique par email et par téléphone (sous réserve de disponibilité), non surtaxé et limité à un nombre raisonnable d'appels téléphoniques ou de messages par an. Le support par email est fourni en permanence, sans garantie de réponse en dehors des heures de bureau. Le support technique concerne uniquement l'utilisation du site et des techniques apparentées directement à son utilisation. Le Concepteur tentera de répondre à toute autre question sans garantie.

ARTICLE 7 : NOM DE DOMAINE

La SARL neOceane peut se charger de déposer ou de reprendre un nom de domaine auprès d'un organisme compétent pour l'enregistrement et/ou le renouvellement du nom de domaine.

L'obtention d'un nom de domaine est tributaire des justificatifs demandés par le bureau d'enregistrement. Un refus d'attribution de sa part (au motif par exemple que le nom de domaine est déjà réservé par un tiers) ne peut en aucun cas engager la responsabilité de la SARL neOceane. Un nom de domaine est déposé pour une durée qui dépend de la réglementation du bureau d'enregistrement (en général 1 an), et doit être renouvelé au tarif en vigueur lors du renouvellement.

Il appartient au Client d'effectuer toute recherche d'antériorité utile afin d'éviter tout conflit avec tout autre titulaire d'une marque ou d'un quelconque droit de propriété intellectuelle. Le Client prend à sa charge l'ensemble des frais relatifs à tout différend ou litige afférent au nom de domaine.

Le nom de domaine est enregistré au nom de la SARL neOceane, mais le Client pourra à tout moment demander la restitution du nom de domaine par l'intermédiaire d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

ARTICLE 8 : OBLIGATION DU CLIENT

Le Client s'engage à fournir au Concepteur tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser le site conformément aux besoins et souhaits du Client.

Le Client fait son affaire personnelle de l'ensemble des autorisations et déclarations légales et administratives requises pour la réalisation du site. Il se chargera en particulier de la déclaration à la CNIL. (www.cnil.fr)

ARTICLE 9 : GARANTIES

Le Client certifie que le matériel utilisé ou fourni à la SARL neOceane pour utilisation n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tierce partie. Le Client indemniserà la SARL neOceane en cas de réclamation de tierce partie concernant l'utilisation qu'il a faite du site créé par la SARL neOceane. La SARL neOceane ne sera pas tenue responsable des dégâts encourus par un utilisateur à la suite d'une modification du site apportée par le Client ou un utilisateur en dehors de la SARL neOceane.